

Info covid-19

Saint Sauveur des Landes,
Le 20 mars 2019

Cher client, cher partenaire, cher visiteur

La situation sanitaire actuelle affecte bien entendu également notre scierie et son organisation quotidienne.

En tant qu'entreprise de production, et tant que le carnet de commande et la disposition de matière première nous le permettent, nos ateliers de première et seconde transformation avancent sur la fabrication des commandes en cours et éventuelles à venir.

En ce qui concerne nos clients professionnels en compte, nous pouvons, au cas par cas :

- **Soit mettre la marchandise à disposition pour enlèvement par leurs soins** sur notre site de Saint-Sauveur des Landes, où nous pouvons assurer le chargement de la marchandise en respectant les consignes sanitaires. (Chargement aux moyens des moyens de manutention habituels (chariot élévateur) et en respectant les distance de sécurité entre les personnes)
 - L'accès à nos locaux est limité
 - Une personne à la fois dans le hall d'accueil pour l'échange de documents
 - Selon les consignes de notre responsable de parc pour le chargement de la marchandise
- **Soit convenir quand cela est possible d'une expédition ou d'une livraison sur le site du client**, (aux conditions prévues dans le contrat de vente) toujours dans le respect des consignes sanitaires mentionnées ci-dessus.
 - **Nous vous rappelons sauf mentions contraires nos conditions de vente sont départ, et que le déchargement est à organiser par le client**
- **Dans la majorité des cas** le client doit uniquement signer avec son propre stylo le bon de livraison, puisque le règlement est soit effectué, soit différé.
- **Dans le cas où le règlement serait requis à la réception de la marchandise (enlèvement ou livraison par nos soins uniquement)**
 - Sur notre site :
 - soit par chèque qui devra être pré rempli par le client pour limiter les contacts et éviter l'échange de stylos
 - Soit par carte bancaire
 - Le paiement en espèces est proscrit

.../...

- **L'accès à nos locaux est limité**
 - **Une personne à la fois dans le hall d'accueil pour l'échange de documents**
- En livraison par nos soins
 - par chèque qui devra être pré rempli par le client pour limiter les contacts et éviter l'échange de stylos
- **En ce qui concerne nos clients professionnels occasionnels**, la procédure d'enlèvement/règlement sur site ou à la livraison est identique.
- **Pour d'éventuelles demandes, il leur est demandé de ne venir à la scierie que sur rendez-vous**, afin que nous puissions vérifier préalablement à toute visite la pertinence de cette dernière. Nous pourrions dans la majorité des cas les renseigner au préalable au téléphone sur la disponibilité éventuelle de marchandise ou la faisabilité de la commande.

Pour les clients particuliers,

- **Les restrictions en vigueur**
 - concernant la circulation en général et celles concernant la vente au particulier
 - dans de nombreux commerces de détail non essentiels à la vie quotidienne
- **le souci**
 - de protéger nos collaborateurs
 - de respecter les règles de confinement pour la santé d'autrui

ne nous permettent pas de vous accueillir ni dans nos locaux ni même sur notre site.

La mise à disposition de la marchandise ne peut se faire que

- sur enlèvement par un transporteur mandaté par le client
- sur expédition, (fonction des volumes et de la disponibilité de transporteurs)
 Dans le cas d'une expédition nous rappelons que nos conditions de vente sont départ la scierie. Le transport se fait au risque et périls du destinataire qui doit
 - S'assurer que l'accès au lieu de déchargement est éventuellement compatible avec un véhicule lourd (semi-remorque), non équipé de moyen de manutention
 - s'assurer de pouvoir organiser le déchargement sans l'aide du transporteur dans un délai raisonnable (30 mn à 1 h maxi)

Conscients de l'importance de la crise sanitaire que nous traversons, nous faisons notre possible pour vous satisfaire afin préserver tant que faire se peut l'activité économique, dans le respect des règles de prudence nécessaires à la santé de tous. Nous comptons sur votre appui et compréhension.

Jean-Pierre Grouazel

Gérant